

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



6ª CONFERÊNCIA

ESTADUAL DAS CIDADES

PARANÁ



## **GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ**

**Carlos Alberto Richa** – Governador

**Maria Aparecida Borghetti** – Vice-Governadora

## **SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO URBANO – SEDU/PARANACIDADE**

**Carlos Alberto Massa Junior** – Secretário de Estado do Desenvolvimento Urbano

**João Carlos Ortega** – Diretor geral da SEDU

**Wilson Bley Lipski** – Superintendente Executivo – PARANACIDADE

**Raul Clei Cocco Siqueira** – Procurador geral do PARANACIDADE

**Mauro Rockenbach** – Secretário Executivo do Conselho Estadual das Cidades

## **COORDENAÇÃO EXECUTIVA DA 6ª CONFERÊNCIA ESTADUAL DAS CIDADES**

**Antonio Weinhardt Junior** – Coordenador Executivo

**Alessandra Arruda Nunes** – Equipe Técnica

**Bruno Palma de Aguiar** – Equipe Técnica

**Silvio da Silva Moraes** – Equipe Técnica

## **CONCIDADES/PR**

**Mauro Rockenbach** – Secretário Executivo do Conselho Estadual das Cidades

**Alessandra Arruda Nunes** – Assessora

**Bruno Palma de Aguiar** – Assessor

**Josélia Kurzlop** – Assessora

**Lyana Bacil** – Assessora

**Silvio da Silva Moraes** – Assessor

## **GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DOS CONTRATOS**

**Ademir Lopes dos Santos Paz** – Gestor de contrato da empresa de eventos

**Bruno Palma de Aguiar** – Fiscal de contrato da empresa de eventos

**Alessandra Arruda Nunes** – Gestora de contrato da empresa de sistematização

**Silvio da Silva Moraes** – Fiscal de contrato da empresa de sistematização

## **ASSESSORIA JURÍDICA SEDU**

**Gilmário Ferraz da Silveira** – Assessor jurídico

## **ASSESSORIA DE IMPRENSA SEDU**

**Marcia Mai Takaki** – Assessora

**Valdelino Alves Pontes** – Fotógrafo

**Vania Mara Welte** - Assessora

### **COMISSÃO PREPARATÓRIA DA 6ª CONFERÊNCIA ESTADUAL DAS CIDADES**

Ailton Martins Lima, Andrea C. Braga, Antonio Weinhardt Junior, Aparecido da Silva Castro; Denilson Pestana da Costa, Edilene Terezinha da Silva, Fausto Yoshinori Anami, Gilmário Ferraz da Silveira, Honorina Irene da Silva Santos, Izabella Maria Swierczynski, Ivilim Koebel, Jean Michel Patrick Galiano, José Calos Infante Bonatto, José Ricardo Vargas de Faria, Joseli Collaço, Lucie Mara Pydd Winter, Luiz Cândido Ferreira Martins, Marcia Gomes de Oliveira Marinho, Maria Angélica Rezende Vilas Boas, Marli Segato Babinski, Neuroci Antonio Frizzo, Nilson Lopes Andrade, Olga Lúcia C. de Freitas Firkowski, Orlando Bonette; Orlando César Serafim; Osni Basílio Mendes, Roberta Picussa, Sergio Ferreira Doszanet, Sirlei Cesar de Oliveira, Valdir Aparecido Mestriner, Vivian Colley, Walter Xavier.

### **COMISSÃO DE METODOLOGIA E SISTEMATIZAÇÃO**

Ailton Martins Lima, Andrea Luiza Currvalho Braga, Izabella Maria Swierczynski, Jean Michel Patrick Galiano, Marcia Gomes de Oliveira Marinho, Marli Segato Babinski, Nilson Lopes Andrade, Olga Lúcia C. de Freitas Firkowski.

### **COMISSÃO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA**

Andrea Luiza Currvalho Braga, Antonio Weinhardt Junior, Denilson Pestana da Costa, Lucie Mara Pydd Winter, Maria Angélica Rezende Vilas Boas, Osni Basílio Mendes, Silvio José Gonçalves, Walter Xavier.

### **COMISSÃO ESTADUAL RECURSAL E VALIDAÇÃO**

José Calos Infante Bonatto, José Ricardo Vargas de Faria, Marli Segato Babinski, Maria Angélica Rezende Vilas Boas, Osni Basílio Mendes, Sergio Ferreira Doszanet.

### **COMISSÃO DE MOBILIZAÇÃO**

Ailton Martins Lima, Andrea Luiza Currvalho Braga, Antonio Weinhardt Junior, Honorina Irene da Silva Santos, Luiz Cândido Ferreira Martins, Marli Segato Babinski, Neuroci Antonio Frizzo, Olga Lúcia C. de Freitas Firkowski.

### **COMISSÃO DE REGIMENTO INTERNO**

Antonio Weinhardt Junior, José Calos Infante Bonatto, Lucie Mara Pydd Winter, Osni Basílio Mendes, Silvio José Gonçalves.

### **EQUIPE DE TRABALHO**

Ademir Lopes dos Santos Paz, Adriana Saldanha Wolski Pierri, Alessandra Arruda Nunes; Alexsandra Bitencourt, Ana Carolina da Silva, Ana Paula Martins dos Santos, Antonio Weinhardt Junior; Bruno Palma de Aguiar; Everaldo Vell, Josélia Kurzlop, Fulvio Vilas Boas; Leandro Vitorino de Moura, Maria Alice Atherino Borges dos Reis, Marcio Rogério Faria; Marcia Mai Takaki; Marines Veronica Prado, Mauro Rockenbach; Nelson dos Reis, Paula Guedes; Paulo A. Nascimento; Rodolfo Purpur Junior; Silvio da Silva Moraes; Valdelino Alves Pontes; Vania Mara Welte.

**Palestrantes**

Orlando Pinto Ribeiro; Alberto Vellozo Machado; Alexandre Guimarães; Álvaro José Cabrini Jr;  
Clovis Ultramari; Juliano Bueno de Araújo; Nicole Oliveira; Luiz Fernando Scheibe

**EQUIPE CONSULTORA – SISTEMATIZAÇÃO, MEDIAÇÃO E CAPACITAÇÃO**

Ilha dos Sabores – Licitada Responsável pelo Evento da 6ª Conferência Estadual das Cidades

URBTEC™ Planejamento Engenharia e Consultoria – Licitada Responsável pela Sistematização da 6ª Conferência Estadual das Cidades



---

## 1. APRESENTAÇÃO

A organização da 6ª Conferência Estadual das Cidades disponibilizou aos participantes um formulário de pesquisa para avaliar o evento. Os formulários constavam dos kits dos participantes, junto com a Cartilha para a 6ª Conferência e outros documentos informativos. Ao final do evento a equipe de apoio recebeu os formulários preenchidos e entregou à comissão organizadora.

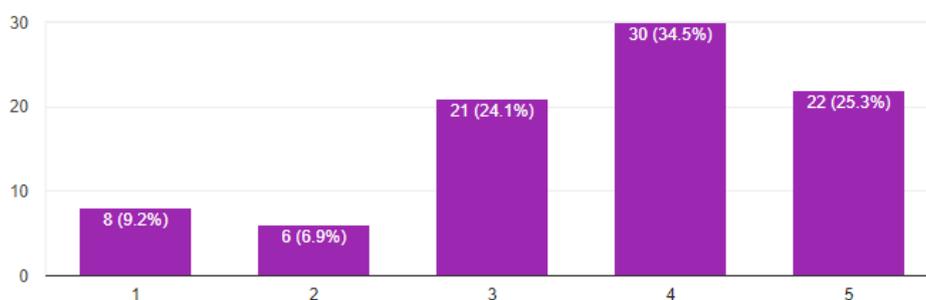
Desse modo, a URBTEC™ fez a digitalização e processamento dos formulários, cujos resultados são apresentados a seguir.

## 2. RESULTADOS PESQUISA SATISFAÇÃO – 6ª CONFERÊNCIA ESTADUAL DAS CIDADES – PARANÁ 2017

### AVALIAÇÃO GERAL

Qual o seu grau de satisfação geral com a 6ª Conferência Estadual das Cidades?

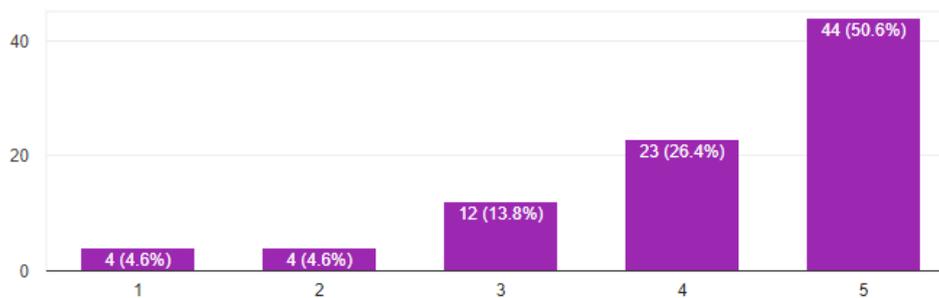
87 responses



### LOCALIZAÇÃO

O que você achou da localização do evento?

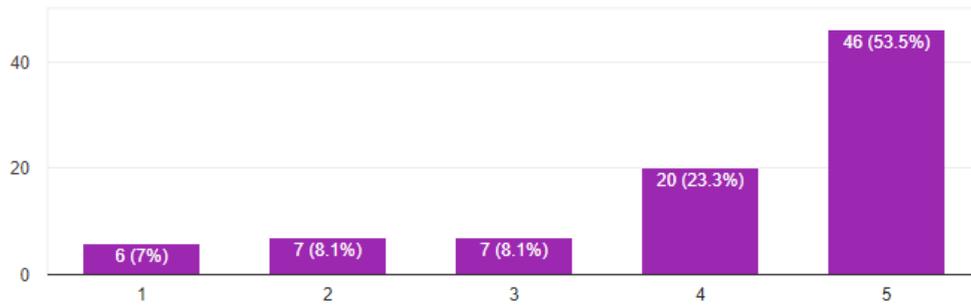
87 responses



## LOCAL DO EVENTO

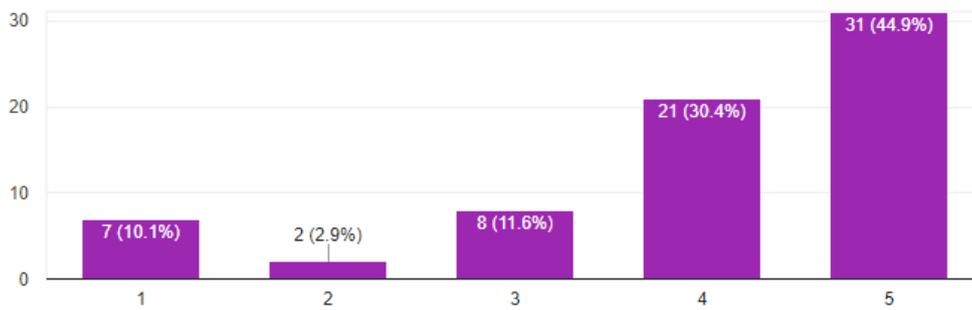
### O que você achou do CARIMÃ HOTEL & CONVENTION?

86 responses



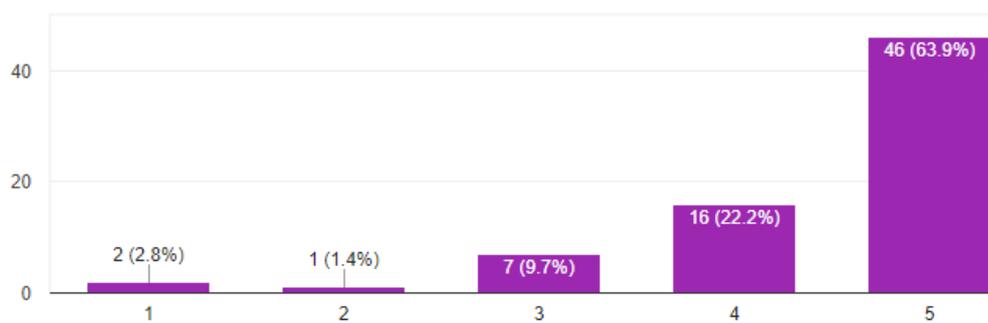
### O processo de check-in foi rápido e eficiente?

69 responses



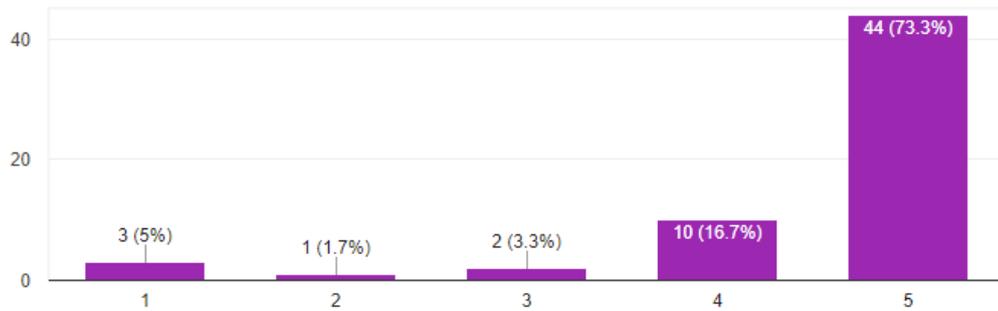
### A equipe do hotel foi cortês?

72 responses



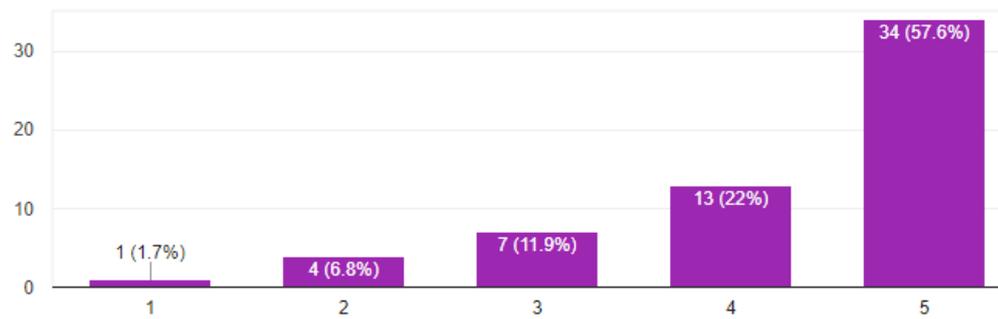
### Meu registro de reserva estava correto?

60 responses



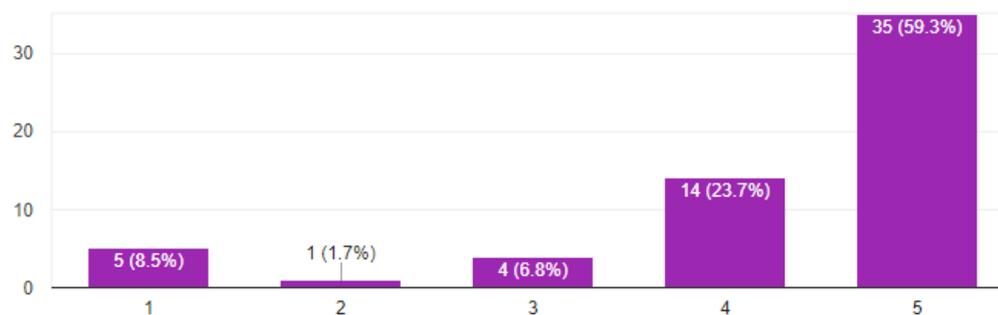
### O quarto estava mobiliado adequadamente?

59 responses



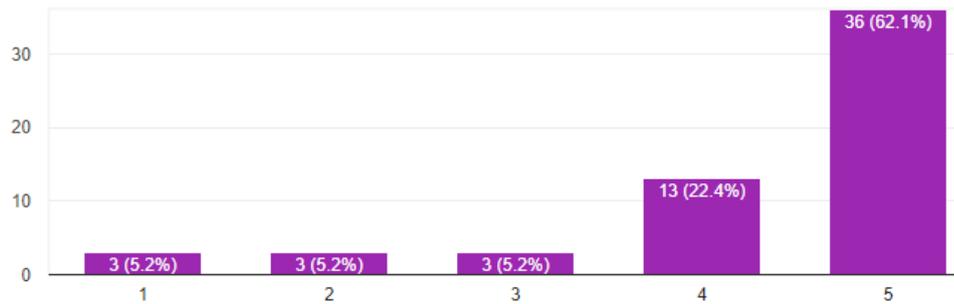
### O quarto foi limpo de maneira satisfatória?

59 responses



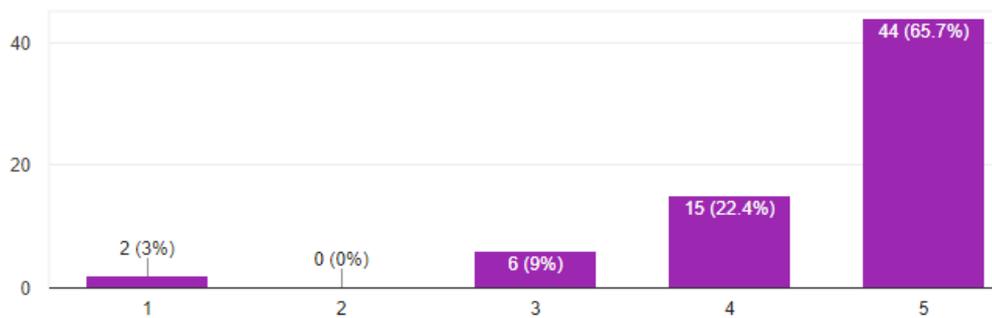
### A cama e as roupas estavam adequadas?

58 responses



### O que você achou da alimentação?

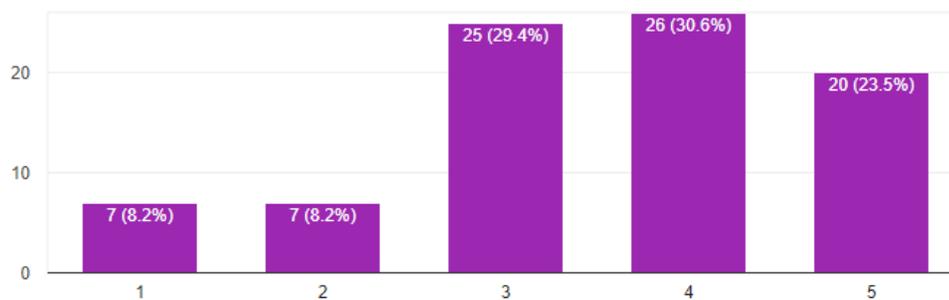
67 responses



## ORGANIZAÇÃO DO EVENTO

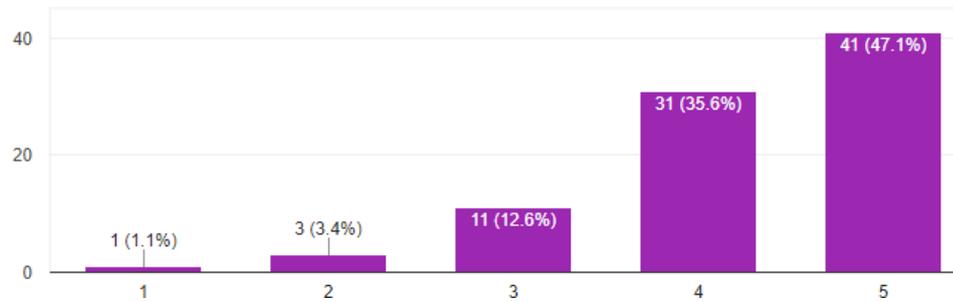
### De maneira geral, o que você achou da organização do evento?

85 responses



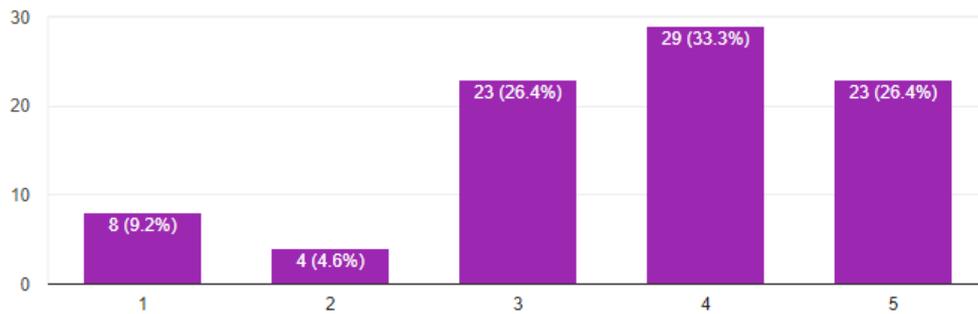
### O credenciamento foi realizado de maneira satisfatória?

87 responses



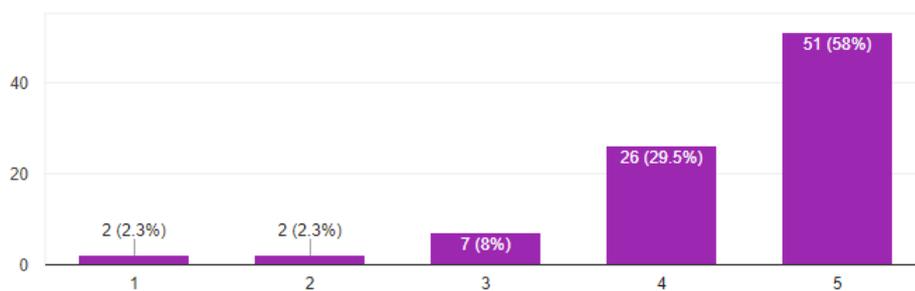
### Como você se sentiu em relação à comunicação e as informações?

87 responses



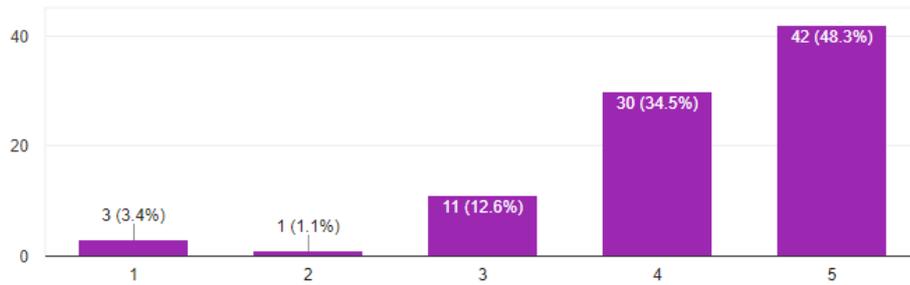
### O que você achou dos materiais que foram entregues?

88 responses



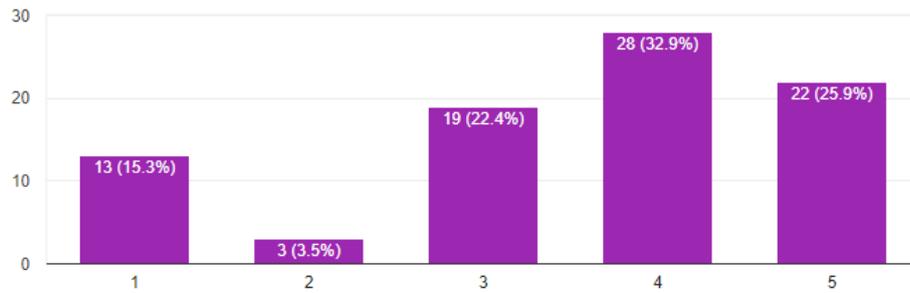
### A equipe de trabalho foi cortês?

87 responses



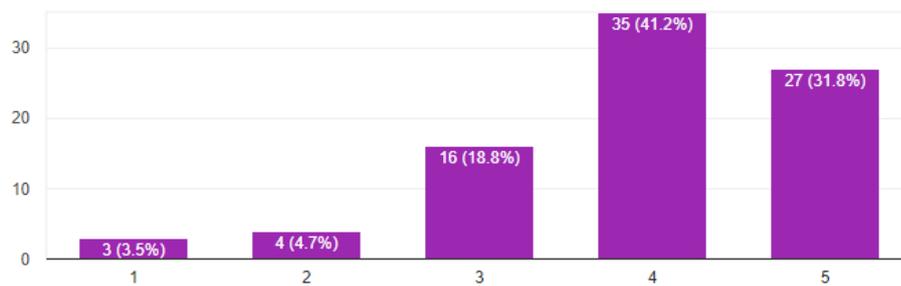
### O acesso à rede WI-FI estava satisfatório?

85 responses



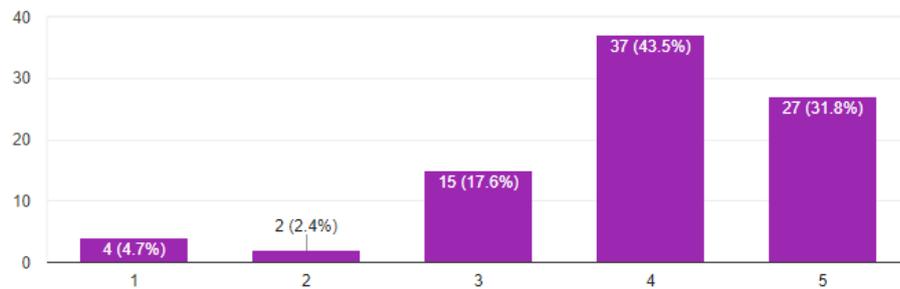
### O que você achou dos estandes e dos parceiros que estavam expondo?

85 responses



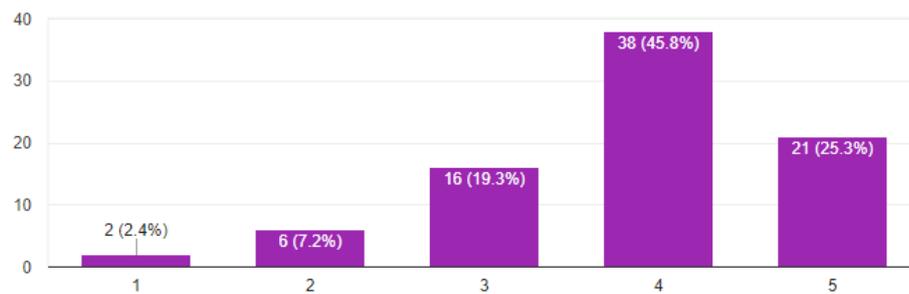
### O que você achou das oportunidades de relacionamento e contatos?

85 responses



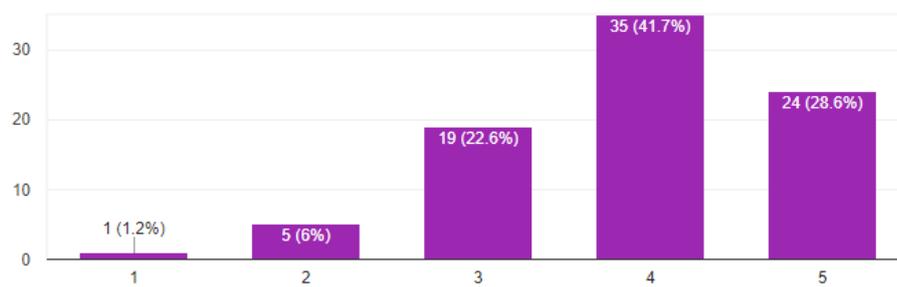
### Os computadores e demais equipamentos estavam adequados?

83 responses



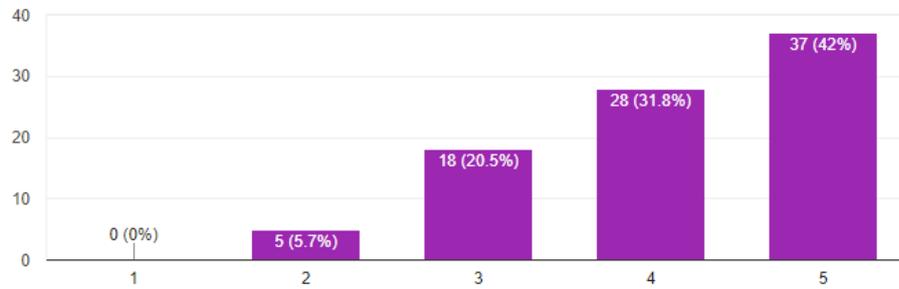
### O que você achou da duração do evento?

84 responses



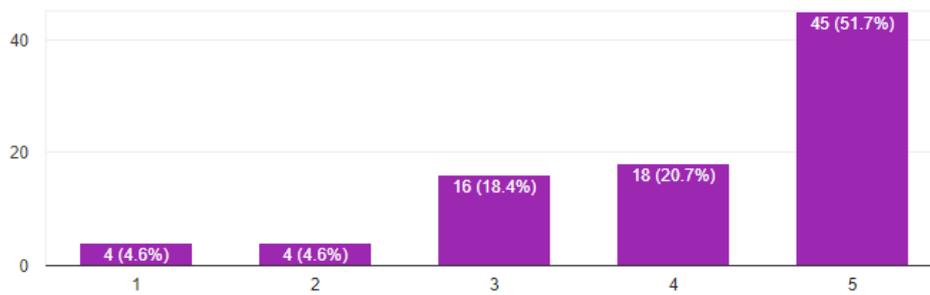
### O que você achou da decoração e do cerimonial?

88 responses



### O que você achou dos serviços de coffee-break?

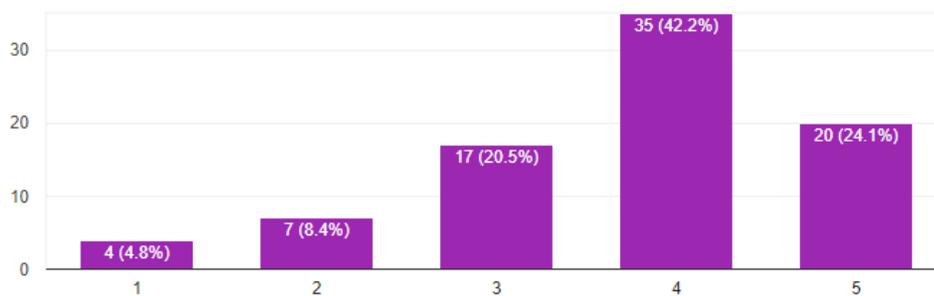
87 responses



## EVENTO

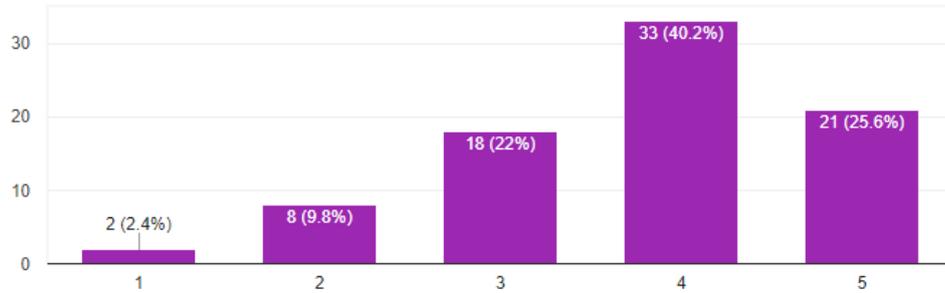
### De maneira geral, o que você achou do evento?

83 responses



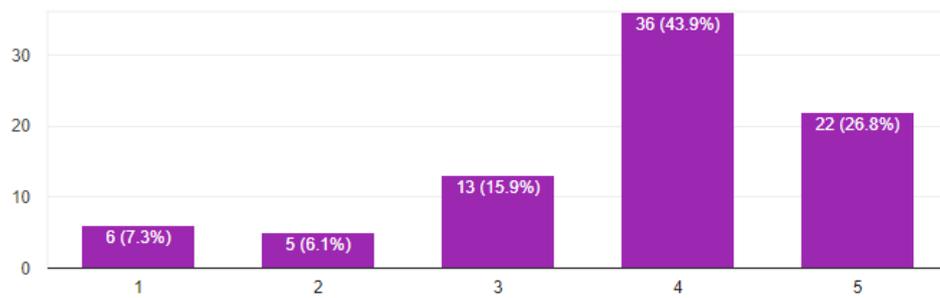
### O que você achou da programação do evento?

82 responses



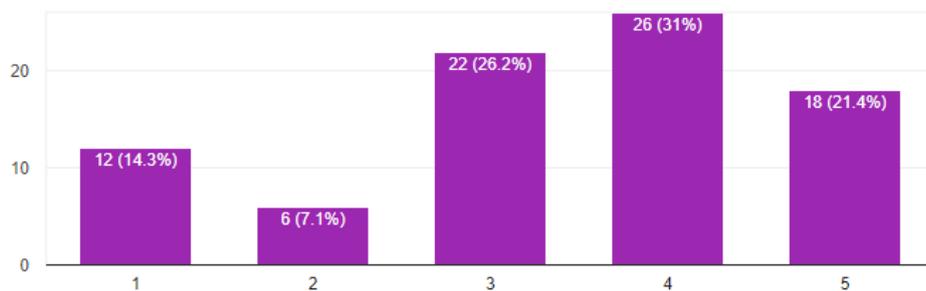
### O que você achou dos palestrantes e das suas palestras?

82 responses



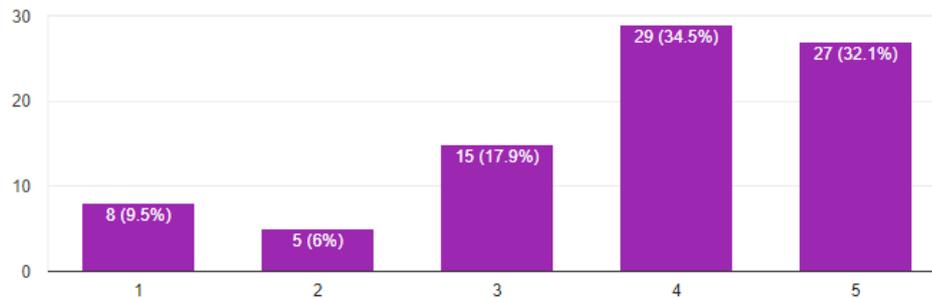
### O que você achou dos grupos de trabalho?

84 responses



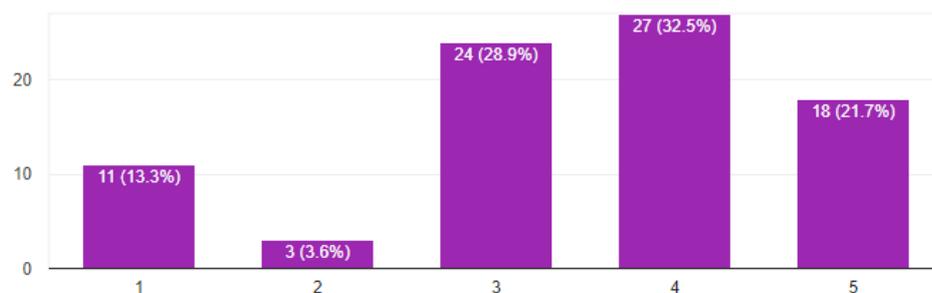
### Você acha que o tema da 6ª CEC foi adequadamente discutido?

84 responses



### O que você achou da dinâmica das atividades?

83 responses



### O que MAIS gostou no evento? 49 respostas:

O local (2)

Tudo (2)

- Palestrantes - Local do evento

O tratamento dos funcionários e a alimentação

A plenária final foi bem organizada

As palestras

Dos temas discutidos

Localização / Foi boa

O que mais gostei foi do tema da Conferência

Gostei do tema da CONferência

Dos grupos de trabalho

O foco

Localização e palestras com temas atualizados, com o inventivo a levar mais conhecimento aos participantes.

Da alimentação e do evento

Democraticamente espaço aberto p/ todos expor suas opiniões.

Contatos com outros participantes

#### Localização

80% aprovado 20% reprovação: eleição dos delegados nacionais retiradas delegados contra o "sistema de eleição" levado a cabo pela "mesa". Acho que não houve eleição.

#### Sistematização e equipe mediadores

Palestras sobre "Exploração do Fracking"

Materiais, temas, localização.

A organização do local, os materiais de apoio e a presença de muitos municípios

O tema de regularização Fundiária urbana e rural com participação de todas as autoridades da área.

debates e relacionamentos ligado ao tema

#### Palestras

Receptividade dos trabalhadores do hotel Carimã

Os debates, participação e trocas possibilitados nos grupos de trabalho.

Dos temas, dos organizadores, do café e refeições.

Gostei da organização e a educação do meu grupo 1

A praticidade de hospedagem no local do evento.

Show de quinta a noite.

Foi focado muito na habitação, deveria ter mobilidade urbana.

Foi focado muito na habitação deveria ter mobilidade urbana.

Material fornecido, ótima cartilha.

Este evento não teve nada de bom.

Péssima didática, propostas municipais não foram analisadas nem votadas. A hora de ir embora, mal organizado.

Das discussões.

Debates em grupo

Local, ambiente, pautas.

Coffee break - OK Funcionários atenciosos do hotel Carimã Interação entre conselheiros de outras cidades.

A organização do evento. Coffee break excelente! Todos foram bem alimentados; localização ótima pois há vários hotéis próximos o que colaborou com o valor de deslocamento até o hotel Carimã. Ambiente limpo e acessível

#### Debate

Possibilidade de interação com municípios e entidades

Dinamização

Das pessoas e cidadão de bem.

Cronograma

Do atendimento

#### O que MENOS gostou no evento? 57 respostas:

##### Organização (4)

- Cadastramento - Condução da aprovação de propostas

Quem conduziu a mesa não a par dos assuntos à serem discutidos

A forma como foi feita a votação nos grupos, muito confuso, gerando muitas dúvidas por parte da mesa que dirigiu.

Não tem nem um item Só agradeço

Não cumprimento dos horários

Atrasos recorrentes

Dos políticos

Horário das palestras na quinta a noite.

A comunicação com os delegados na hora de votar as propostas.

Comunicação com os delegados na votação proposta

Falta de comunicação com os participantes

A organização, as informações do hotel (2º dia s/ café da tarde) grupo 1

Falta uma certa clareza com os participantes, já que temos a presença de pessoas que estão indo pela primeira vez, e muito tumulto nos grupos de trabalho.

- O áudio/visual - O coffee-break servido durante o acontecimento dos eventos - Acessibilidade

- Cobrança de taxa de turismo do hotel

das pessoa muito bagunceira

Organização. Em relação aos horários, nosso Grupo 1, ficou sem café da tarde, por falta de cumprimento de horários por parte do mediador no dia 17/08.

Equipe de Sistematização muito ruim

Beto Richa sendo vaiado / pessoas sem noção / idiotas

O não comprometimento dos delegados que boa parte foi fazer turismo.

Local - Foz do Iguaçu excelente cidade, mas para evento dessa magnitude é cansativo a viagem.

Atrasos e confusões das reuniões dos grupos.

Da eleição p/ delegados nacionais. Recolhimento dos crachás para as propostas 1 e 2 (Ctba 1 e Lnd 2); nesta noite, 17 (quinta-feira) não houve eleição!

Falta de educação e participação dos componentes dos grupos

Tempo vasto. Não respeitado horário dos trabalhos.

O material era de qualidade gráfica, mas o conteúdo do texto base era horrível, infelizmente.

Apenas tópicos, sem argumentação, sem propostas efetivas, sem correlação com material de conferências anteriores. Palestras acadêmicas, sofrível. Problemas de horários.

Organização - deviam estar melhor preparadas. Não superou as outras conferências. Som estava ruim (microfones, regulagem, etc.)

Dinâmica dos trabalhos em grupo. Condução dos trabalhos com pouca objetividade e clareza

Atraso para iniciar as atividades

A mesa diretora do grupo foi confusa. As propostas dos municípios não foram consideradas para eleição das prioridades a serem enviadas para a Conferência Nacional.

A discussão entre participantes que estavam por fora do que foi tratamento nas convenções municipais.

palestras fracas

Falta de respeito dos participantes com as mesas e os delegados

A falta de investimentos do governo do Paraná, que dificultou a realização da conferência.

- Não cumprimento horários - Confusão informações aos delegados (Ex. salas para reuniões locais)

O resultado da sistematização das propostas. Palestra de abertura não contou no tema "função social da propriedade"

Ao condutor do grupo 2

Achei mal organizado, muito demorado a começar

Não ter sido disponibilizado material a todos os participantes. Os observadores não receberam o material no começo do evento. Talvez na próxima conferência seja interessante menos aparência (bolsa e material gráfico elaborado) e mais quantidade, para proporcionar a participação popular que é cobrada nas conferências municipais.

Local, acomodações, problema chuveiro que não foi resolvido. Desde o 1º dia reclamamos e não foi resolvido.

Confusões e brigas nas discussões dos assuntos.

Mal organizado, falta de treinamento dos representantes da mesa, não sabia lidar com os conflitos e muito menos explicar a forma de votação.

Do atraso nos horários previstos

Gostei de tudo

Dia discussão das pautas, ou melhor da parcialidade dos comunicadores.

A organização deixou a desejar. A falta de clareza da mesa nos trabalhos em grupo.

A mesa coordenadora foi autoritária; A organização das propostas para votação foi mal explicada;

Não houve verificação dos votos (todos votaram, até quem não era delegado)

As brigas

- Não foi cumprido os horários - Horário dos seminários foi muito tarde (não foi cumprido horário. Pra quem não estava hospedado no hotel do evento ficou inviável)

Qto aos cafés muito tumulto

Pontualidade

Brigas e falta de educação.

Desorganização

Mesa da coordenação



**Você tem alguma sugestão, comentário ou crítica para melhorar o evento? 54 respostas:**

- Aumentar capacidade da internet - Eleger coordenação de grupo para condução dos trabalhos seja ágil e clara.

Que seja entregue o material antes do evento p/ que todos sejam interados dos assuntos.

Atendimento ótimo perfeito. Luiz Gonzaga da Silva

Organização precisa ser melhorada, principalmente a questão da programação. Falta de aproveitamento do tempo.

Ter mais controle da mesa de trabalhos na condução dos temas em votação.

Poderia ter sido organizado um passeio.

Incluir um passeio (se agilizar mais a conferência da para incluir um passeio, utilizando o mesmo tempo)

Melhorar a comunicação com os delegados do evento

Passei por constrangimento com o pessoal da equipe credenciamento (Delegado inscrito - 61 anos)

Mais informação pré-conferência, com relação a prazos de inscrições de observadores, e mais clareza no que tange a ser a Conferência das Cidades

O material entregue de boa qualidade, porém quando cita as propostas dos municípios, não é texto base a forma que foi apresentada. Deveria ter sido apresentado como tópicos, e não com ;, muitos ficaram sem sentido.

Quero participar da Nacional Brasília

Sobre novo local: Sugiro outra cidade, pois Foz está em reg. de fronteira/turismo internacional, faz com que muitas pessoas deixem o evento e vão as compras no Paraguai. O exemplo disso foi no dia 17 a tarde onde a plenaria ficou com menos da metade do público inscrito. Obs: Poderia ser em Maringá, Londrina etc. Curitiba seria a última opção, pois os municípios já buscam \$ em Curitiba constantemente, através de Pref. e Vereadores e Sec. Municipais.

Que novo local seja em outra cidade. Curitiba e outras cidades possuem infraestrutura - Londrina, Cascavel e outras poderão receber o evento.

Sim, aproveitar melhor o tempo para agilizar as decisões.

Que todas as eleições e votações sejam idênticas: contagem visual dos eleitores ou delegados (as) com direito a voto!

Não fiquei no hotel do evento que já estava lotado por ocasião da reserva. O hotel que fiquei, embora sugerido pelo evento deixou a desejar.

Capacitar melhor os facilitadores... A palestra deve ser motivacional, não explicativa... As informações para o andamento da Conferência devem ser claras e todos devem falar e saber as definições dos locais de micro-grupos/reunião de grupo (1, 2, 3)... Por conta do deslocamento dentro da conferência.

Que a palestra do "Fracking" fosse repetida porém em outro horário para melhor participação. As conferências não podem continuar neste formato. O evento está desgastado, já foram 6 fases, sem agregar nada efetivo de fato. Um processo de formação da sociedade civil, com capacitação talvez fosse mais eficiente.

Melhorar o texto de referência, para que seja realmente um texto base para a próxima conferência.

Atividades desenvolvidas em grupos menores. Encaminhar materiais c/ antecedência para um melhor aproveitamento durante o evento.

Acho que deve cumprir os horários.

Sim, que a reunião dos movimentos tenha a participação de alguém da organização p/ controlar os ânimos

Deveria ser dada oportunidade aos municípios apresentarem uma proposta para cada tema desafio. As propostas é que devem ser priorizadas para encaminhamento ao Ministério das Cidades, não incluir propostas na hora da Conferência.

O método do evento está ótimo, só falta uma melhor definição da mesa diretora, pois ficou em dúvida muitas das aprovações.

melhorar palestras melhorar mediadores

Organização, cumprir horário, acabar com pessoas que vem para tumultuar o evento, só pensam em si, melhorar no dia que fizer Forum municipal para que no Estadual seja feito com ordem.

Qualificar os interessados em participar, ensinar regras de respeito ao próximo, o seu direito vai até onde começa o direito do próximo.

Que não seja no Carimã, mas seja em Foz

Número maior de grupos de trabalho, divididos por tema. Palestras durante o dia.  
Que cumpram os horários.

João Adalto Alves Perera Cianorte

Melhorar a equipe de sistematização de propostas e contar com coordenações mais experientes na coordenação de grupos de trabalho que comtem com número tão grande de participantes. Sugiro que melhore na organização. Sugiro que os palestrantes sejam mais claros nos seus trabalhos.

- Focar em acústica boa, para que não seja necessário os palestrantes gritarem ao microfone. - Iniciar os trabalhos com as discussões importantes, para que quem veio para ir ao Paraguai e a Argentina não fique no evento atrapalhando quem quer participar de verdade. - Disponibilizar o material das propostas com antecedência por site próprio e a todos no evento.

O evento estava organizado, porém, pode melhorar. Em alguns momentos houve falha. Por exemplo, no momento de separação dos grupos.

Ampliar em 1 dia, acredito que possibilitaria a todos assistirem a todas as palestras não sendo necessário escolher entre uma e outra.

Maior organização com o palestrante da mesa, muito mal organizado.

Treinamento para os representantes da mesa.

Tem que reformular o evento como um todo! Só se "dá bem" quem faz "articulações" imorais.

Mais organização, seguir cronograma

Não tem comentários

Em todas as refeições faltou cuidado com pessoas de opção vegetariana ou vegana

Realizar lista de chamada, para evitar saída dos participantes.

As discussões dos trabalhos, pois houve pessoas que falavam demais prejudicando o desenvolvimento dos trabalhos, porém parabenizo a equipe pela organização e pautas.

Todos os participantes tem que ter o direito de receber o material de trabalho. Delegado e observador. Maior preparo dos membros da mesa na condução dos trabalhos em grupo. Achar uma maneira eficaz com relação a votação dos delegados. Talvez nas proximas votações os delegados fiquem num espaço reservado para os delegados assim facilitaria a contagem e a interação entre para votação.

Orientar melhor os coordenadores da mesa. Fornecer material para não só os delegados mas também para os observadores. Para todos terem acesso as informações a serem discutidas. A comissão organizadora da conferência não organizou as propostas, não estava orientada adequadamente em relação a dinâmica das votações, assuntos...

Tem que ter um coordenador para ajudar na escolha dos delegados nacionais. Muita briga, ficou até vexatório.

Quanto a questão de ordem os participantes que não se comportarem, retirar do evento.

Melhorar a pontualidade e diminuir os dias do evento. São muitos dias para um assunto que poderia ser mais condensado.

Que todos os membros que representam a sociedade Civil que tem interesse em participar pelo segmento não tenha cargo em comissão.

Disponibilizar previamente o texto base.

Tudo muito bom sobre o hotel